

# ОФИЦИЈАЛНИ ПРАВИЛА НА НАГРАДНАТА ИГРА „СО ТЕЛЕКОМ ДО ПАТУВАЊЕ ОД СОНИШТАТА”

## ЧЛЕН 1. ОРГАНИЗАТОР

Организатор на Наградната игра „Со Телеком до патување од соништата ” (понатаму именувана само како: „Наградна игра”) е Македонски Телеком Акционерско друштво за електронски комуникации – Скопје (во понатамошниот текст: „Македонски Телеком”), со седиште на „Кеј 13-ти Ноември” бр. 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија, претставувано од Никола Љушев, Главен извршен директор (во понатамошниот текст: „Организатор”). Организаторот ќе ја организира Наградната игра во согласност со овие Официјални правила на Наградната игра (во понатамошниот текст: „Официјални правила”).

## ЧЛЕН 2. ОПИС И ИМЕ НА НАГРАДНАТА ИГРА

2.1. Официјалното име на Наградната игра е „Со Телеком до патување од соништата”.

2.2. Наградната игра е наменета за сите физички лица корисници на припејд и постпејд услугите на Македонски Телеком.

2.3 Секој учесник, без оглед дали е припејд или постпејд корисник мора да се регистрира преку Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком за да може да учествува во Наградната игра. Секој корисник има право да се регистрира за учество во Наградната игра само еднаш.

2.4 Во текот на наградната игра ќе се доделат 32 награди, утврдени во Член 10 од овие Правила.

2.5. Право на учество во наградната игра имаат лицата наведени во Член 6.

2.6 Условите за учество во наградната игра се утврдени во Член 7.

## ЧЛЕН 3. ТЕРИТОРИЈА

Наградната игра ќе се организира и ќе се спроведува на целата територија на Република Северна Македонија.

## ЧЛЕН 4. ЦЕЛ

Наградна игра се приредува за рекламирање и популаризирање на дигиталните канали (Телеком МК апликацијата) кои ги обезбедува Македонски Телеком на своите корисници. Наградната игра ќе се рекламира во електронските (радио и интернет) медиуми како и на социјални медиуми.

## ЧЛЕН 5. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА НАГРАДНАТА ИГРА

Наградната игра ќе започне од 01.05.2024 година и ќе трае до 30.09.2024 година.

## ЧЛЕН 6. ПРАВО НА УЧЕСТВО

Право на учество во Наградната игра имаат сите полнолетни физички лица, корисници на припејд и постпејд услугите на Македонски Телеком.

Во наградната игра не може да учествуваат деловните (бизнис) корисници на припејд и постпејд услугите на Македонски Телеком.

Вработените во Македонски Телеком, како и членовите на нивното потесно семејство, немаат право на учество во Наградната игра.

## ЧЛЕН 7. УСЛОВИ ЗА УЧЕСТВО ВО НАГРАДНАТА ИГРА

7.1. Учесник во Наградната игра може да биде само физичко лице кое има право на учество согласно член 6 од овие Официјални правила, кое што во периодот на времетраењето на Наградната игра ги исполнува следните услови:

- Се регистрирало за учество во наградната игра според правилата и постапката предвидена во член 8 од овие Официјални правила
- Неговата СИМ картичка е активна за целото времетраење на Наградната игра, како и во моментот на доделување на наградата од Наградната игра
- Во времето на извлекување на наградите има активна согласност за директен маркетинг.



7.2. Доколку добитник на наградата е припејд корисник кој во евиденцијата на Македонски Телеком не е заведен како сопственик на извлечениот припејд број, тој треба во рок од 3 (три) дена од денот на објавување на добитникот со приложување на СИМ картичката на соодветниот припејд број, да докаже дека ја има во владение и со пополнување соодветни обрасци да изврши промена на сопственост на претплатничката линија согласно важечките процедури на Македонски Телеком. Оваа постапка може да се изврши во било кој продажен салон на Македонски Телеком. Доколку не се изврши промената на сопственост врз припејд СИМ картичката, наградата нема да биде доделена на тој добитник.

7.3. Со регистрацијата за учество во Наградната игра преку Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком корисникот ги прифаќа овие Официјални правила на Наградната игра.

## ЧЛЕН 8. НАЧИН НА РЕГИСТРАЦИЈА ЗА НАГРАДНАТА ИГРА И ПРЕСТАНОК НА УЧЕСТВО

8.1. Секој корисник на услугите на Македонски Телеком што ги исполнува правилата за учество во Наградната игра мора да се регистрира преку Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком. По извршената регистрација, корисникот добива информативна e-mail порака со потврда за учество во Наградната игра.

8.2 Секој регистриран учесник во наградната игра има право да го запре понатамошното учество со:

- избор на опцијата "unsubscribe" од e-mail потврдата која ја добил при регистрирањето
- или со повлекување на согласноста за директен маркетинг од порталот "Мои согласности" на веб-страницата на Македонски Телеком.

## ЧЛЕН 9. МЕХАНИЗАМ НА НАГРАДНАТА ИГРА

9.1 Корисникот се регистрира за учество во наградната игра со:

9.1.1 Пристап кон банерот за регистрација на наградната игра кој се наоѓа во мобилната Telekom MK апликација.

9.1.2 Внесување својот мобилен број во формат +389YXXXXXX и кликување на копчето Испрати код

9.1.3 Преку SMS корисникот добива ОТП (one time password) и истиот е потребно да се внесе во соодветното поле. Со кликување на копчето Потврди код, корисникот може да продолжи на следниот чекор.

9.1.4 Внесување на лични податоци:

9.1.4.1 -име и презиме

9.1.4.2 -датум на раѓање

9.1.4.3 -e-mail адреса за електронска пошта

9.1.4.2 Со притискање на копчето Потврди, корисникот ги потврдува своите лични податоци и дава согласност истите да се користат за целите на наградната игра и за цели на директен маркетинг.

9.1.4.3 Корисникот добива конфирмациски екран со понатамошни инструкции за валидација на внесената e-mail адреса за електронска пошта и комплетирање на регистрацијата кои ќе бидат испратени на истата.

9.1.4.4 Со пристапување на линкот испратен на внесената e-mail адреса за електронска пошта на корисникот, истиот врши комплетирање на процесот на регистрација, односно внесување на податоците кои ги оставил корисникот во системите на Македонски Телеком за учество во наградната игра.

9.1.4.5 По успешна регистрација, корисникот добива e-mail порака со потврда која ги содржи податоците со кои корисникот се регистрирал како и уникатен број на регистрација. Корисникот има обврска да ја сочува оваа e-mail порака како доказ за учество во наградната игра.

9.2. Учесникот може во секој момент да се одјави од Наградната игра со повлекување на согласноста за директен маркетинг на страницата на Македонски Телеком. По одјавувањето од Наградната игра, учесникот не учествува во понатамошните извлекувања.

## ЧЛЕН 10. НАГРАДЕН ФОНД

10.1. Во Наградната игра ќе бидат доделени следниве награди:

ОПИС	КОЛ.	ВРЕДНОСТ НА НАГРАДАТА БЕЗ ДДВ	ВРЕДНОСТ НА НАГРАДАТА СО ДДВ	ВКУПНА ВРЕДНОСТ НА НАГРАДАТА БЕЗ ДДВ	ВКУПНА ВРЕДНОСТ НА НАГРАДАТА СО ДДВ
Вредносен ваучер за патување по избор на добитникот во износ од 3.000 ЕУР со валидност од 12 месеци	2	157627 ден.	186.000 ден.	315.254 ден.	372.000 ден.
Мобилен телефон T Phone 5G Pro (2023)	30	10,561 ден.	12.491 ден.	316.822 ден.	373.829 ден.
<b>ВКУПЕН НАГРАДЕН ФОНД</b>				632.076 ден.	745.829 ден.



Користењето на наградата „вредносен ваучер за патување по избор на корисникот“ се обезбедува преку партнерот - Агенцијата “Њу Вејс Оф Травел” од Скопје. Корисникот избира туристичко патување од понудата на партнерот, кој е должен истото да го организира и реализира.

10.2. Вкупниот награден фонд изнесува 745.829 ден.

10.3. Количината на наградите од Наградната игра е ограничена и во никој случај нема да бидат доделени повеќе награди од оние коишто се претходно определени.

10.4. Добиена награда не може да се замени за пари или други типови награди од иста вредност.

10.5. Наградниот фонд е обезбеден од страна на Македонски Телеком.

## **ЧЛЕН 11. ИЗВЛЕКУВАЊЕ НА НАГРАДИТЕ**

11.1. Добитниците на наградите се извлекуваат во просториите на Македонски Телеком АД - Скопје на адреса Кеј 13 Ноември бр. 6, 1000 Скопје, со помош на специјален софтвер обезбеден од Македонски Телеком, кој по случаен избор го избира добитникот на наградите.

11.2. Извлекувањето на наградите ќе се изврши во два наврати на 24.06.2024, и 30.09.2024, година. Во извлекувањето за секоја награда учествуваат сите учесници кои ги исполнуваат условите утврдени во Член 7. Во извлекувањето на секоја од наградите секој учесник учествува еднаш.

11.3. Сите извлекувања наведени во член 11.2. и 11.4. од овие Официјални правила ќе се вршат од 10.00 до 11.00 часот. При секое извлекување, прво се извлекува добитникот на наградата ваучер за патување а потоа добитниците на Т Phone.

11.4. При секое извлекување награда, се извлекува најпрвин добитникот на наградата “Вредносен ваучер за патување во износ од 3.000 еур” а потоа добитниците на 15 телефони Т-Phone 5G Pro.(2023). По извлекувањето на овие 16 добитници, се извлекуваат и 5 резервни добитници (вкупно 21 добитник). Од извлечените добитници се прави редоследна листа по редот по кој се извлечени корисниците. Извлекувањето на наградите, односно определувањето на добитниците и резервните добитници го контролира Комисија составена од 2 (двајца) претставници од Организаторот. Резервните добитници се извлекуваат откако ќе се извлечат добитниците на наградите.

11.5. За секое извршено извлекување ќе се состави записник кој ќе биде потпишан од членовите на Комисијата во кој ќе бидат наведени телефонскиот број на извлечениот добитник и добиената награда, како и телефонските броеви на резервните добитници.

## **ЧЛЕН 12. ОБЈАВУВАЊЕ НА ДОБИТНИЦИТЕ, ИЗВЕСТУВАЊЕ И ПОДИГНУВАЊЕ НА НАГРАДИТЕ**

12.1. Личните податоци (име и презиме) и телефонските броеви на добитниците на наградите (во формат 07X XXX XYY) ќе бидат објавувани на интернет страницата [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk), најдоцна во рок од 3 (три) дена од денот кога е извршено извлекувањето на соодветната награда. Списокот со добитници ќе остане објавен на веб страницата десет (10) дена од извлекувањето на главната награда. Личните податоци на резервните добитници не се објавуваат на интернет страницата [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk)

12.2. Македонски Телеком е должен да го контактира секој учесник кој освоил награда преку јавување на бројот преку кој учесникот учествувал во Наградната игра, и на контакт е-маил адресата која ја оставил, со цел да го известат за наградата и начинот како да ја подигне, при што на учесникот му се земаат лични податоци за негова идентификација. При доделување и подигањето на наградата, учесникот – добитник на награда треба да се легитимира со важечки документ за идентификација.

12.3. Добитникот има право да ја подигне наградата по истекоот на рокот и постапката за приговор (утврдени во член 14, а најдоцна во рок од 10 (десет) дена од денот на објавување на добитникот. Доколку добитникот не ја подигне наградата во рок од 10 (десет) дена, наградата се пренесува на првиот следен (по редослед на извлекување) добитник, кој има право да ја подигне наградата во рок од 10 (десет) дена од неговото известување. Доколку и првиот следен добитник не ја подигне наградата, наградата се префрла на следниот добитник, се до исцрпување на сите извлечени добитници вклучувајќи ги и резервните добитници. Доколу останат неподигнати награди откако цела листа на добитници исцрпена, во дадените рокови согласно условите и правилата на Наградната игра, Организаторот нема да врши повторно извлекување нов добитник и наградата(ите) ќе остане(ат) недоделена(и).

12.4. За да ја подигне својата награда, добитникот на наградата мора да ги исполнува сите услови наведени во овие Официјални правила, како и:



- Да ја покаже СИМ картичката од телефонскиот број со кој учествувал во Наградната игра;
- Да се легитимира со важечки документ за идентификација за потврдување на сопственоста на бројот.

12.5. Добитниците имаат право да назначат друго лице за подигање на добиената награда, со издавање на нотарски заверено полномошно на име на тоа лице и приложување на важечки документ за идентификација на ополномоштено лице при подигање на наградата.

12.6. Подигнувањето на наградата се потврдува со потпишување записник меѓу добитникот/полномошникот на добитникот и претставникот на Организаторот. Наградите се подигаат во просториите на Македонски Телеком.

12.7. Подигање на награда на каков било друг начин или од друго неовластено лице не е дозволено.

12.8. Добитникот на наградата го губи правото да ја добие соодветната награда во случај ако се исполни еден од следните услови:

- Се откаже од примањето на наградата;
- Не е достапен за контакт и/или не ја подигне наградата во рокот утврден во член 12.3 од овие Официјални правила;
- При подигањето на наградата не е активен корисник на Македонски Телеком со телефонскиот број преку кој учествувал во Наградната игра, односно бројот е привремено или целосно суспендиран или деактивиран;
- Во предвидениот рок за доделување на наградата не ги достави потребните информации и документи согласно точките 12.2. и 12.4. од овој член, кои се неопходни за доделување на наградата;
- не извршил промена на сопственост на припејд СИМ картичката согласно член 7.2 во дадениот рок.

### **ЧЛЕН 13. ОДГОВОРНОСТ**

13.1. Учесникот разбира и се согласува дека учествува во Наградната игра по своја сопствена волја и на свој сопствен ризик и трошок.

13.2. Организаторот нема никаква одговорност пред учесниците чиј телефонски број бил искористен за учество во наградната игра од страна на трето лице.

13.3. Организаторот нема никаква одговорност за какво било доцнење или неможност да се прати или прими SMS порака или повик поради технички проблеми, доцнење во трансмисија или дефект во комуникациска линија во текот на траењето на Наградната игра.

13.4. Организаторот не дава гаранција на кој било учесник дека ќе биде добитник на награда.

13.5. Организаторот не одговара во случај кога наградата не може да биде доделена или искористена поради:

- Неможност на добитникот или негов овластен претставник да ја подигне или искористи наградата во определените рокови;
- Околности предизвикани од виша сила, нормативни или законски ограничувања или секакви други околности кои се надвор од контрола на Организаторот.

### **ЧЛЕН 14. ПРИГОВОРИ И РАЗРЕШУВАЊЕ НА ЕВЕНТУАЛНИ СПОРОВИ**

14.1. Во случај на несогласување, учесникот може да поднесе приговор до Македонски Телеком, во рок од 3 (три) дена од денот на објавувањето на добитниците на наградите и да на адреса на деловните простории на Македонски Телеком.

14.2. Македонски Телеком е должен да одлучи по приговорот во рок од (три) дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести учесникот кој поднесе приговор.

14.3. Евентуалните недоразбирања ќе се решаваат влогодно и во духот на добрите обичаи, а во случај на спор, истиот ќе се решава во согласност со важечките закони на Република Северна Македонија и пред надлежен суд во Скопје.

### **ЧЛЕН 15. ЗАМЕНИ И ОДГОВОРНОСТ КОН НАГРАДИТЕ**

15.1 Учесниците во Наградната игра немаат право да бараат награди во поголема вредност или од различен вид од назначените во Официјалните правила од страна на Организаторот. Замена на наградите со други предмети или во

парична противвредност не е дозволена. Во ниту еден случај Организаторот нема да додели поголем број или различен тип на награди од бројот и типот на награди назначени во Член 10.

## ЧЛЕН 16. ДОПОЛНИТЕЛНИ ОДРЕДБИ

16.1. Со регистрацијата за учество во Наградната игра корисникот дава согласност:

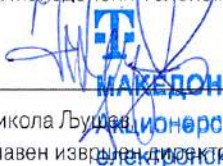
- Да се обработуваат неговите лични податоци само за целите на учество во Наградната игра
- Да биде контактиран од страна на Македонски Телеком, со информативни и промотивни SMS пораки во врска со Наградната игра.

16.2. За учество во јавни настапи на организаторот со промотивен карактер во врска со врачување на наградите, потребна е дополнителна согласност од секој добитник. За учеството во ваквите јавни настапи, добитниците немаат право на дополнителен надомест.

16.3. Информации во врска со Наградната игра и Официјалните правила на Наградната игра може да се добијат на интернет страницата [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk).

16.4. Овие Официјални правила влегуваат во сила од денот на нивното објавување на интернет страницата на Македонски Телеком (1 (еден) ден пред почетокот на Наградната игра), по претходно добиено одобрение од Министерството за финансии на Република Северна Македонија.

За Македонски Телеком АД - Скопје

  
**МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ**  
Никола Људев, **интерно друштво за**  
Главен извршен директор **комуникации - Скопје**

Датум: 05.04.2024

